



## **COMUNICATO DEL 18/3/2020**

### **#DISTANTIMAUNITI**

#### **L'Automobile Club Mantova non si ferma e svolge numerosi servizi *on line* e *smart working* per i Cittadini ed i propri Soci.**

Alla luce dell'emergenza sanitaria che sta interessando tutta la Nazione, al fine di attuare le indicazioni delle Autorità Nazionali di ridurre il più possibile le occasioni di contatto tra persone estese ad ogni area del Paese, l'Automobile Club Mantova ha dovuto sospendere l'attività dei propri uffici, sportelli e punti di servizio dal 12/3 al 25/3/2020.

Ma grazie alla collaborazione ed al senso di responsabilità del Personale, sono stati predisposti immediatamente collegamenti di emergenza, personal computer e procedure che permettono di proseguire da casa ed in collegamento remoto le **ATTIVITA' INDIFFERIBILI** dell'ACI anche in questi momenti drammatici.

Dal 12 Marzo 2020 le attività del Servizio Soci, del Servizio Tasse Automobilistiche e del Servizio Contabilità ed Amministrazione proseguono in modalità "*Smart Working*", non sono mai state interrotte e sono così riassumibili:

- Gestione scadenza mese di MARZO "Auto-Bollo e rinnovo tessere ACI" sui contratti in domiciliazione bancaria mediante home banking;
- Preparazione della scadenza auto-bollo e rinnovo Tessere ACI del mese di APRILE;
- Creazione e spedizione avvisi riguardanti servizi associativi e servizi di riscossione delle tasse automobilistiche;
- Gestione AREA WEB Mantova, con pubblicazione in formato PDF delle ricevute delle tasse auto riscosse;
- Collegamento con le caselle di posta elettronica del Servizio Soci **soci@mantova.aci.it**, Area Web, al fine di garantire risposte in giornata sulle richieste presentate dai Soci e dall'utenza;
- Risposte ai Soci in domiciliazione bancaria inerenti a variazioni contrattuali, inserimento nuove targhe e nuovi contratti;
- Inoltro SMS ai Soci attraverso programma gestionale "ULTRA SMS"
- Rinnovo tessere ACI in remoto, pagate tramite bonifico bancario.

LA DIREZIONE